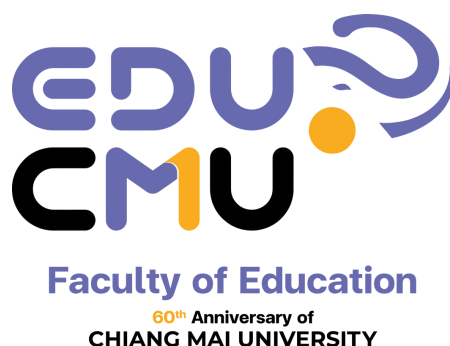


029



รายงานผลการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



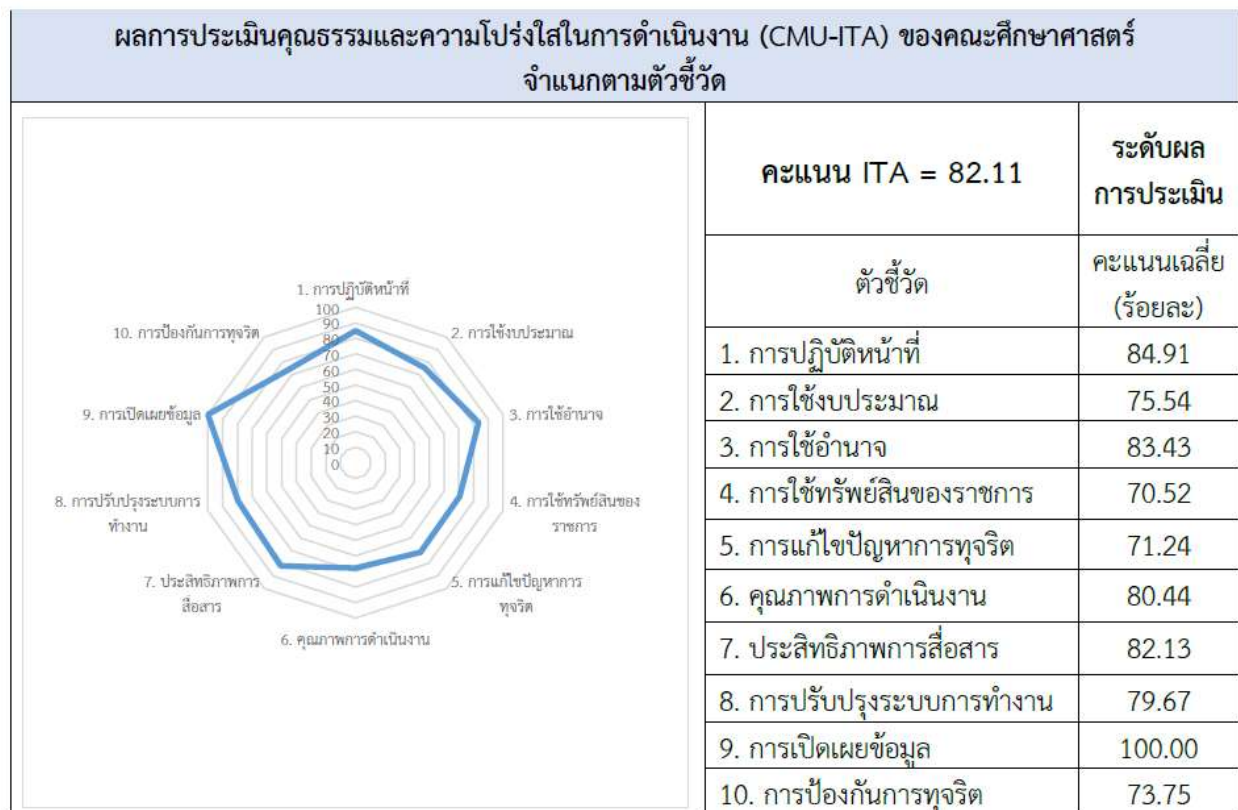


รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2559 เป็นต้นมา โดยมีผลคะแนนดีขึ้นตามลำดับ และในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 มหาวิทยาลัยได้ยกระดับมาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยไปสู่ส่วนงานอย่างเป็นระบบ จึงได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (Chiang Mai University - Integrity Transparency Assessment : CMU-ITA) เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมลงสู่ระดับส่วนงานของมหาวิทยาลัย และยกระดับมาตรฐานคุณธรรมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและส่วนงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 และส่งผลให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดลงเพื่อสะท้อนถึงการรับรู้ในระดับสากล

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “มุ่งพัฒนากำลังคนทางการศึกษาให้มีสมรรถนะขั้นสูง” ภายใต้พันธกิจ 1) จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาสาขาศึกษาศาสตร์ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพและสามารถพัฒนากำลังคนในอนาคตให้มีคุณภาพ 2) ผลิตและถ่ายทอดงานวิจัยเพื่อช่วยแก้ปัญหาการศึกษาของท้องถิ่นและประเทศ 3) ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับสถาบันการศึกษาระดับท้องถิ่นและประเทศ 4) ดำเนินงานโรงเรียนสาธิตฯ ให้มีความเป็นเลิศเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์และพันธกิจของคณะฯ 5) บริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศโดยเน้นความคล่องตัว ใช้เทคโนโลยีช่วยในการทำงาน และการมีส่วนร่วม โดยยึดหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการบริหารจัดการเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มุ่งสู่ Performance Excellence ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ซึ่งให้ความสำคัญกับจริยธรรมและความโปร่งใส เป็นหนึ่งในแนวทางการบริหารจัดการองค์กร

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 คณะศึกษาศาสตร์ ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) มีค่าคะแนนภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ร้อยละ 82.11 ผลการประเมินอยู่ในระดับ B



คณะกรรมการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะศึกษาศาสตร์ (ITA) ได้ทบทวนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและวิเคราะห์จุดอ่อนจากคะแนนตามตัวชี้วัดของปีงบประมาณ พ.ศ.2566 นำมากำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะศึกษาศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ดังนั้น คณะศึกษาศาสตร์ จึงขอรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 โดยได้นำตัวชี้วัดที่ต่ำกว่าร้อยละ 85 จำนวน 9 ตัวชี้วัด มาจัดทำมาตรการและกิจกรรมต่าง ๆ สรุปผลการดำเนินการ และรายงานผลลัพธ์/ความสำเร็จ ดังนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการส่งเสริม	กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จตามมาตรการขับเคลื่อน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ระดับผลการประเมิน B ร้อยละ 84.9	- สร้างการรับรู้และการสื่อสารให้กับบุคลากรภายในคณะฯ เกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด อย่างชัดเจน และเท่าเทียมกันอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	- จัดการประชุม/ประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ เพื่อสร้างการรับรู้และการสื่อสารให้กับบุคลากรภายในคณะฯ เกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด อย่างชัดเจน และเท่าเทียมกันอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	ต.ค. 66 - ก.ย. 67	- จัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ของคณะฯ https://webmaster.edu.cmu.ac.th/assets/upload/ita/2567/EDU-DOs-AND-DONTs.pdf - สร้างการรับรู้และการสื่อสารให้กับบุคลากรเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมสำหรับบุคลากร https://webmaster.edu.cmu.ac.th/assets/upload/ita/2567/o15/20240426_o15_1.pdf - ประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ในทุกเทศกาลและทุกโอกาส (No Gift policy) https://www.edu.cmu.ac.th/page/ITA-2567-O20	100
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ระดับผลการประเมิน B ร้อยละ 75.54	- สื่อสารและสร้างการรับรู้แก่บุคลากรภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกถึงแผนการจัดสรรและใช้จ่ายงบประมาณของคณะฯ	- เผยแพร่แผนงบประมาณและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณบนหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ	ต.ค. 66 - มี.ค. 67	- ดำเนินการเผยแพร่แผนงบประมาณและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณบนหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ https://webmaster.edu.cmu.ac.th/assets/upload/ita/2567/o2/20240429_o2_1.pdf - ได้เพิ่มวาระการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรในการประชุมรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี	100
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ระดับผลการประเมิน B ร้อยละ 83.43	- กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้อำนาจขอผู้บังคับบัญชาให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม ทั้งการมอบหมาย	- จัดการประชุม/ประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ เพื่อสร้างการรับรู้และการสื่อสารให้กับบุคลากรภายในคณะฯ เกี่ยวกับนโยบายและ	ต.ค. 66 - มี.ค. 67	- จัดการประชุมพบปะบุคลากรประจำเดือนเพื่อสื่อสารให้กับบุคลากรภายในคณะฯ รับทราบเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางบริหารงานของ	100

ตัวชี้วัด	มาตรการส่งเสริม	กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จตามมาตรการขับเคลื่อน
	งาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร การบริหารงานบุคคล ไม่เอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องอย่างชัดเจน	แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรมอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง		คณะฯ โดยมุ่งเน้นความโปร่งใสและเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี https://www.edu.cmu.ac.th/news/6406-qrwuulq0mq776haa6dxk	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ระดับผลการประเมิน C ร้อยละ 70.52	- จัดทำประกาศหรือคู่มือแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของคณะฯ - แจ้งเวียนให้บุคลากรได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับใช้ทรัพย์สินของราชการ	- จัดทำคู่มือและแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของคณะฯ พร้อมแจ้งเวียนประชาสัมพันธ์ไปยังทุกหน่วยงานในคณะฯ เพื่อสื่อสารต่อไปยังกลุ่มบุคลากรและนักศึกษาของคณะฯ	ต.ค. 66 - มี.ค. 67	- เผยแพร่ประกาศแนวทางการใช้ทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทางเว็บไซต์หลักคณะฯ เพื่อสร้างการรับรู้และการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับใช้ทรัพย์สินแก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก https://www.edu.cmu.ac.th/assets/pdf/cmu-asset-using.pdf - จัดทำคู่มือและแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ https://webmaster.edu.cmu.ac.th/assets/upload/ita/2568/ASSET-MANAGEMENT-PLAN.pdf	100
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน ระดับผลการประเมิน C ร้อยละ 71.24	- ทบทวนนโยบายหรือแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของคณะฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 - สร้างการรับรู้และการสื่อสารให้กับบุคลากรภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และเพิ่มวิธีการร้องเรียนและส่งหลักฐานได้	- ปรับปรุงนโยบายหรือแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของคณะฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ต.ค. 66 - ก.ย. 67	- ประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ในทุกเทศกาลและทุกโอกาส (No Gift policy) https://www.edu.cmu.ac.th/page/ITA-2567-O20 - เพิ่มช่องทางการร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น บนเว็บไซต์หลักคณะฯ https://www.edu.cmu.ac.th/corruption	100

ตัวชี้วัด	มาตรการส่งเสริม	กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จตามมาตรการขับเคลื่อน
	อย่างสะดวกและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น			- แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 https://www.edu.cmu.ac.th/page/ITA-2567-O26	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ระดับผลการประเมิน B ร้อยละ 80.44	- จัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการจัดอบรม/พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ชัดเจนมากขึ้น - จัดทำคู่มือ เพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการที่ชัดเจนเท่าเทียมกัน มีการให้ข้อมูล อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มารับบริการเป็นสำคัญ	- กิจกรรม KM เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถอดบทเรียนจากการทำงานจริง และพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรการเรียนรู้ร่วมกัน ช่วยยกระดับความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงานอย่างต่อเนื่อง - สำนักงานคณะฯ ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานมีคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบถึงขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ และไม่เลือกปฏิบัติ	ต.ค. 66 - ก.ย. 67	- คณะฯ ได้จัดกิจกรรม EDU KM DAY : พัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่นวัตกรรมที่มีสมรรถนะขั้นสูง ประจำปี 2567 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน และก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนด้วยนวัตกรรม https://www.edu.cmu.ac.th/news/5_7_8_8-1nilvi60ismpi257s50d - สำนักงานคณะฯ มีคู่มือการปฏิบัติงาน จำนวน 3 งาน ได้แก่ 1. งานบริหารทั่วไป 2. งานนโยบายและแผนและบริการวิชาการ 3. งานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา โดยมีการปรับปรุงคู่มืออยู่เสมอ	100
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ระดับผลการประเมิน B ร้อยละ 82.13	- มีช่องทางการสื่อสารแบบสองทาง (Two-Way Communication) โดยสร้างระบบการสื่อสารรูปแบบ Web Board บนหน้าเว็บไซต์หลักของ - มีระบบรับฟังเสียงของนักศึกษา บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- สร้างระบบการสื่อสารรูปแบบ Web Board บนหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ - เพิ่มระบบรับฟังเสียงของนักศึกษา บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบนหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ	ต.ค. 66 - ก.ย. 67	- ดำเนินการสร้าง Web Board บนหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ รวมถึงช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน https://www.edu.cmu.ac.th/webboard - ดำเนินการเพิ่มระบบรับฟังเสียงของนักศึกษา บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบนหน้าเว็บไซต์หลักของคณะฯ	100

ตัวชี้วัด	มาตรการส่งเสริม	กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จตามมาตรการขับเคลื่อน
				https://voc.cmu.ac.th/VOC1.aspx?OID=03&lang=th	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ระดับผลการประเมิน B ร้อยละ 79.67	- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/กระบวนการทำงานของหน่วยงาน/การให้บริการ เพื่อให้คณะฯ มีการดำเนินงานที่มีคุณภาพการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น	- จัดกิจกรรมเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกคณะฯ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/กระบวนการทำงานของหน่วยงาน/การให้บริการ เพื่อให้คณะฯ มีการดำเนินงานที่มีคุณภาพการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น		- คณะฯ ได้จัดการประชุมกลุ่มย่อยผู้ประกอบการร้านอาหารคณะฯ เพื่อรับฟังปัญหาการดำเนินงานภายในโรงอาหารฯ รวมถึงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน กระบวนการทำงานของคณะกรรมการโรงอาหารฯ ให้มีคุณภาพการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น https://webmaster.edu.cmu.ac.th/assets/upload/ita/2567/o19/20240430_o19_2.pdf	100
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ระดับผลการประเมิน C ร้อยละ 73.75	- กำกับติดตาม การจัดเตรียมข้อมูลของคณะฯ สำหรับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและนำเข้าข้อมูลของคณะฯ ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามรายละเอียดองค์ประกอบด้านข้อมูลและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินให้ครบถ้วน	- แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานและระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส CMU OIT ของคณะศึกษาศาสตร์ เพื่อจัดเตรียมข้อมูลของคณะฯ สำหรับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและนำเข้าข้อมูลของคณะฯ ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามรายละเอียดองค์ประกอบด้านข้อมูล - จัดการอบรม/กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ ให้กับบุคลากรและคณะกรรมการฯ	ต.ค. 66 - ก.ย. 67	- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน และระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส CMU OIT ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 https://cmu.to/85Mqc - คณะฯ กิจกรรม “ส่งเสริมความรู้ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของบุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีความโปร่งใส มีคุณธรรมปราศจากการทุจริตและปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่	100

ตัวชี้วัด	มาตรการส่งเสริม	กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จตาม มาตรการขับเคลื่อน
				https://www.edu.cmu.ac.th/news/5361-oulycmzmz6p6e22oxyq1	