



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการด้านงานทะเบียนของหน่วยจัดการศึกษาปริญญาตรี

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บทนำ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในหลายปีที่ผ่านมา ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานภายในหน่วยจัดการศึกษาปริญญาตรี ได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดและปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน การดำเนินงานต่างๆ เกี่ยวกับเอกสารของนักศึกษา ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 และให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ที่มากขึ้น โดยได้คำนึงถึงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และถูกต้องสำหรับนักศึกษาและตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาที่ไม่สามารถเข้ามาดำเนินการต่างๆ ภายในคณะศึกษาศาสตร์ได้ วิธีการที่ได้ปรับเปลี่ยนนั้นทำให้นักศึกษาไม่จำเป็นต้องเข้าคณะเพื่อมาติดต่อและยื่นเอกสารคำร้องโดยตรง ไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง หน่วยจัดการศึกษาปริญญาตรี จึงได้เริ่มจากการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางโซเชียล มีเดีย (Social Media) ต่างๆ เช่น Facebook , Line , Email ซึ่งเป็นช่องทางการติดต่อที่ไม่เป็นทางการ แต่ถือว่าสามารถให้บริการสำหรับนักศึกษาได้ดีมาโดยตลอด โดยที่นักศึกษาสามารถส่งเอกสารผ่านช่องทางดังกล่าวและเจ้าหน้าที่รับนำไปดำเนินการต่อจากนักศึกษาตามขั้นตอน

การให้บริการภายในหน่วยจัดการศึกษาปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้จัดทำขึ้นได้แก่

- 1.การให้บริการด้านต่างๆ ณ หน่วยจัดการศึกษาปริญญาตรี(Walk in)
- 2.ระบบคำขออนักศึกษาออนไลน์ (EDU SIS)
- 3.ระบบจองใช้ห้องเรียนนอกเหนือจากการเรียนการสอน (bachelor-support)
- 4.ระบบ KSP Bundit ทางครุสภาได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการยื่นขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งหน่วยจัดการศึกษาปริญญาตรีได้นำมาสรุปขั้นตอนและสื่อสารไปยังผู้รับบริการอย่างทั่วถึงและถูกต้อง และใช้เพื่อให้นักศึกษาแต่ละชั้นปีเกิดความเข้าใจในระบบมากยิ่งขึ้น

ทั้ง 4 ระบบนี้ถือเป็นการรองรับการให้บริการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อีกทั้งยังสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยการจัดการศึกษาปริญญาตรี เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

คณะผู้จัดทำ

นางสาวศุภานัน เครื่องคำ นักบริหารงานการศึกษา

นางสาวกฤษณา ใจสุ นักบริหารงานการศึกษา

นางสาวจันทร์จิรา พุทธิมา นักบริหารงานการศึกษา

หน่วยจัดการศึกษาปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (เมษายน 2568)

สถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ **Walk in**

1.การบริการด้านต่างๆ ณ หน่วยจัดการศึกษาปริญญาตรี โดยผ่านการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยจัดการศึกษาปริญญาตรี

ณ หน่วยจัดการศึกษาปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระหว่างเดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567

[illegible]

สถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service

2.ระบบคำขออนักศึกษาออนไลน์ EDU SIS โดยผ่านการใช้งานระบบเทคโนโลยีการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีในการให้บริการด้านงานทะเบียน งานบริการ การศึกษา ระหว่างเดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567

[illegible]

สถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service

3.ระบบจองใช้ห้องเรียนนอกเหนือจากการเรียนการสอน(bachelor-support) โดยผ่านการ

ใช้งานระบบเทคโนโลยีการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีในการให้บริการด้านการใช้งานห้องเรียนที่นอกเหนือจาก

การเรียนการสอน ระหว่างเดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567

[illegible]

สถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service

4.ระบบขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู KSP Bundit โดยใช้งานผ่าน

ระบบของคุรุสภา ระหว่างเดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567

หน่วยจัดการศึกษาปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้มีการให้บริการเกี่ยวกับการขอขึ้นทะเบียนรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีการชี้แจงขั้นตอนและให้ข้อมูล ดังนี้

1. การให้บริการแก่นักศึกษาเพื่อชี้แจงขั้นตอนการสมัครใช้งานระบบ KSP Self-Service ของคุรุสภา
2. การให้บริการแก่นักศึกษาเพื่อชี้แจงขั้นตอนการขอ “ ใบอนุญาตปฏิบัติหน้าที่ครู ” หรือ P-license ผ่านระบบ KSP Self-Serviceของคุรุสภา
3. การให้บริการแก่นักศึกษาเพื่อชี้แจง ขั้นตอนการขอ “ ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูขั้นต้น ” หรือ B-license ผ่านระบบ KSP Self-Serviceของคุรุสภา

สถิติการซื้อและเข้าใช้งานระบบ **KSP Self-Service** ให้แก่นักศึกษา

รหัสนักศึกษา	จำนวนนักศึกษา												รวม
	ต.ค.-66	พ.ย.-66	ธ.ค.-66	ม.ค.-67	ก.พ.-67	มี.ค.-67	เม.ย.-67	พ.ค.-67	มิ.ย.-67	ก.ค.-67	ส.ค.-67	ก.ย.-67	
รหัส 58	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
รหัส 59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รหัส 60	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	3
รหัส 61	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	3
รหัส 62	-	-	-	1	-	2	-	-	-	2	-	-	5
รหัส 63	-	-	-	-	-	330	-	37	-	9	-	-	376
รหัส 64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รหัส 65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รหัส 66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รหัส 67 (นศ.ใหม่)	-	-	-	-	-	-	-	-	424	-	-	-	424
รวม													812

สถิติการชี้แจงและเข้าใช้งาน การขอใบอนุญาตปฏิบัติหน้าที่ครู (P-license) และ การขอใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูขั้นต้น (B-license)

รหัสนักศึกษา	จำนวนนักศึกษา												รวม
	ต.ค.-66	พ.ย.-66	ธ.ค.-66	ม.ค.-67	ก.พ.-67	มี.ค.-67	เม.ย.-67	พ.ค.-67	มิ.ย.-67	ก.ค.-67	ส.ค.-67	ก.ย.-67	
รหัส 58	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
รหัส 59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รหัส 60	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	3
รหัส 61	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-	3
รหัส 62	-	-	-	1	-	2	-	-	-	2	-	-	5
รหัส 63	-	-	-	-	-	330	-	37	-	9	-	-	376
รหัส 64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รหัส 65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รหัส 66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รหัส 67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
รวม													388