



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะศึกษาศาสตร์ หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล โทร.๔๔๒๑๐

ที่ อว.๘๓๘๓(๑๕)๒/๒๐๙ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คณบดี

สรุปเรื่อง

ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้มีประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ประกอบกับประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔ ได้กำหนดให้ผู้รับบริการและสาธารณชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการบริหารงานและการประพฤติปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดแนวทางให้ส่วนงานถือปฏิบัติและดำเนินการ มีการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบและเป็นไปด้วยความเหมาะสม มีช่องทางในการร้องเรียนและร้องทุกข์ให้ เป็นหนังสือ โทรสาร อีเมลหรือเว็บไซต์ นั้น

หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล ขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

- การร้องเรียนจากระบบตามช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของคณะฯ ทางหนังสือ จดหมาย โทรสาร อีเมลและเว็บไซต์ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- การร้องเรียนและเสนอแนะจากระบบ VOC (Voice of Customer) ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต รายละเอียดตามเอกสารดังแนบ

กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง -

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
- หากเห็นสมควรประการใด โปรดพิจารณาสั่งการ หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล จะได้ดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ลงชื่อ.....
วันที่ ๓ เม.ย. ๖๗ / ๓ เม.ย. ๖๗

คำสั่ง

ทราบ ดำเนินการตามเสนอ ลงนามแล้ว อนุญาต อนุมัติ
ข้อความคำสั่ง (ถ้ามี).....

กช

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์รัตน์ นฤฤทธิ์)
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

แบบรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียน ตามช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของคณะฯ ทางหนังสือ จดหมาย โทรสาร อีเมลล์และเว็บไซต์
 กรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตในภาครัฐ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การร้องเรียนการทุจริต													
ลำดับ	ผู้ถูกกล่าวหา	ตำแหน่งผู้ถูกกล่าวหา	ข้อกล่าวหา	วันเวลาที่เกิดเหตุ	สถานที่เกิดเหตุ	ผลการดำเนินงานและความคืบหน้า						ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
						ทางอาญา	เอกสารอ้างอิง	ทางวินัย	เอกสารอ้างอิง	ทางปกครอง	เอกสารอ้างอิง		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

สรุปแบบรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียน
 - ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต

แบบรายงานข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ จากระบบ VOC (Voice of Customer)
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

VOC (Voice of Customer)					
ลำดับ	รายการ	จำนวน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ข้อร้องเรียน	-	-	-	
๒.	ข้อเสนอแนะ	-	-	-	
๓.	แจ้งเบาะแสการทุจริต	-	-	-	
๔.	ติดต่อสอบถาม	-	-	-	
๕.	ชมเชย	-	-	-	

สรุปแบบรายงานข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ จากระบบ VOC (Voice of Customer)

- ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต