



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะศึกษาศาสตร์ หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๔๔๒๑๐

ที่ อว ๘๓๙๓(๑๕)๒/ ๑๕๖ วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คณบดี ผ่านรองคณบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์รัตน์ นพฤทธิ์)

สรุปเรื่อง

ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้มีประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ประกอบกับประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔ ได้กำหนดให้ผู้รับบริการและสาธารณชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานและการประพฤติปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดแนวทางให้ส่วนงานถือปฏิบัติและดำเนินการ มีการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบและเป็นไปด้วยความเหมาะสม มีช่องทางในการร้องเรียนและร้องทุกข์ให้เป็นหนังสือ โทรสาร อีเมลล์หรือเว็บไซต์ นั้น

หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล ขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

- การร้องเรียนจากระบบตามช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของคณะฯ ทางหนังสือจดหมาย โทรสาร อีเมลล์และเว็บไซต์ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- การร้องเรียนและเสนอแนะจากระบบ VOC (Voice of Customer) ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต รายละเอียดตามเอกสารดังแนบ

กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง -

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
- หากเห็นสมควรประการใด โปรดพิจารณาสั่งการ หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ลงชื่อ..... / /
วันที่ ๑๐ เม.ย. ๖๖ / ๑๑ เม.ย. ๖๖ / ๑๑ เม.ย. ๖๖

คำสั่ง

- ทราบ ดำเนินการตามเสนอ ลงนามแล้ว อนุญาต อนุมัติ

ข้อความคำสั่ง (ถ้ามี).....

(รองศาสตราจารย์ ดร.เกียรติสุดา ศรีสุข)
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

แบบรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียน ตามช่องทางร้องเรียน ในการแจ้งร้องเรียนการทุจริตของคณะฯ ทางหนังสือ จดหมาย โทรสาร อีเมลและเว็บไซต์
 กรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตในภาครัฐ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การร้องเรียนการทุจริต										
ลำดับ	ผู้ถูกกล่าวหา	ตำแหน่งผู้ถูกกล่าวหา	ชื่อกล่าวหา	วันเวลาที่เกิดเหตุ	สถานที่เกิดเหตุ	ผลการดำเนินงานและความคืบหน้า				
						ทางอาญา	เอกสารอ้างอิง	ทางวินัย	เอกสารอ้างอิง	ทางปกครอง
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

สรุปแบบรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต

แบบรายงานข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ จากระบบ VOC (Voice of Customer)
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

VOC (Voice of Customer)			
ลำดับ	รายการ	จำนวน	หมายเหตุ
๑.	ข้อร้องเรียน	-	
๒.	ข้อเสนอแนะ	-	
๓.	แจ้งเบาะแสการทุจริต	-	
๔.	ติดต่อสอบถาม	-	
๕.	ชมเชย	-	

สรุปแบบรายงานข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ จากระบบ VOC (Voice of Customer)

- ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต