



# บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะศึกษาศาสตร์ หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล โทร.๔๔๒๑๐

ที่ อว ๘๓๙๓(๑๕)๒/๒๔ วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คณบดี ผ่านรองคณบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์รัตน์ นพฤทธิ)

## สรุปเรื่อง

ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้มีประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ประกอบกับประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔ ได้กำหนดให้ผู้รับบริการและสาธารณชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการบริหารงานและการประพฤติปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการป้องกันและ ปรามปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดแนวทางให้ส่วนงานถือปฏิบัติและดำเนินการ มีการ จัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบและเป็นไปด้วยความเหมาะสม มีช่องทางในการร้องเรียนและร้องทุกข์ให้ เป็นหนังสือ โทรสาร อีเมลล์หรือเว็บไซต์ นั้น

หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล ขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

- การร้องเรียนจากระบบตามช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของคณะฯ ทางหนังสือ จดหมาย โทรสาร อีเมลล์และเว็บไซต์ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- การร้องเรียนและเสนอแนะจากระบบ VOC (Voice of Customer) ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต รายละเอียดตามเอกสารแนบ

กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง -

## ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
- หากเห็นสมควรประการใด โปรดพิจารณาสั่งการ หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล จะได้ดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ลงชื่อ.....  
วันที่.....

## คำสั่ง

- ทราบ  ดำเนินการตามเสนอ  ลงนามแล้ว  อนุญาต  อนุมัติ

ข้อความคำสั่ง (ถ้ามี).....

(รองศาสตราจารย์ ดร.เกียรติสุดา ศรีสุข)  
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

แบบรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียน ตามช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของคณะฯ ทางหนังสือ จดหมาย โทรสาร อีเมลและเว็บไซต์  
 กรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตในภาครัฐ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การร้องเรียนการทุจริต													
ลำดับ	ผู้ถูกกล่าวหา	ตำแหน่งผู้ถูกกล่าวหา	ชื่อกล่าวหา	วันเวลาที่เกิดเหตุ	สถานที่เกิดเหตุ	สถานที่เกิดเหตุ	ผลการดำเนินงานและความคืบหน้า						
							ทางอาญา	เอกสารอ้างอิง	ทางวินัย	เอกสารอ้างอิง	ทางปกครอง	เอกสารอ้างอิง	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

สรุปแบบรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียน  
 - ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต

แบบรายงานข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ จากระบบ VOC (Voice of Customer)  
 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕)  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

VOC (Voice of Customer)			
ลำดับ	รายการ	จำนวน	หมายเหตุ
๑.	ข้อร้องเรียน	๖	ข้อร้องเรียนที่แจ้งผ่านระบบพบว่า ไม่ปรากฏตัวตนผู้ร้องเรียน/ เสนอแนะ ไม่พบข้อมูลหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ เสนอแนะ และไม่สามารถเปิดไฟล์เอกสารที่แนบมาได้
๒.	ข้อเสนอแนะ	-	
๓.	แจ้งเบาะแสการทุจริต	-	
๔.	ติดต่อสอบถาม	-	
๕.	ชมเชย	-	

สรุปแบบรายงานข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ จากระบบ VOC (Voice of Customer)  
 - ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต