



# บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะศึกษาศาสตร์ หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล โทร.๔๔๒๑๐

ที่ อว ๘๓๔/๓(๑๕)๒/๖๕๑ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน คณบดี ผ่านรองคณบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์รัตน์ นพฤทธิ)

## สรุปเรื่อง

ตามที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้มีประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาเรื่องข้อร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ประกอบกับประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔ ได้กำหนดให้ผู้รับบริการและสาธารณชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานและการประพฤติปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดแนวทางให้ส่วนงานถือปฏิบัติและดำเนินการ มีการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบและเป็นไปด้วยความเหมาะสม มีช่องทางในการร้องเรียนและร้องทุกข์ให้ เป็นหนังสือ โทรสาร อีเมลหรือเว็บไซต์ นั้น

หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล ขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การร้องเรียนจากระบบตามช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของคณะฯ ทางหนังสือ จดหมาย โทรสาร อีเมลและเว็บไซต์ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต
๒. การร้องเรียนและเสนอแนะจากระบบ VOC (Voice of Customer) ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต รายละเอียดตามเอกสารแนบ

กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง -

## ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๑. จ้างเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
๒. หากเห็นสมควรประการใด โปรดพิจารณาสั่งการ หน่วยบริหารทรัพยากรบุคคล จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ลงชื่อ.....  
วันที่.....

คำสั่ง

ทราบ  ดำเนินการตามเสนอ  ลงนามแล้ว  อนุญาต  อนุมัติ

ข้อความคำสั่ง (ถ้ามี).....

(รองศาสตราจารย์ ดร.เกียรติสุตา ศรีสุข)  
คณบดีคณะศึกษาศาสตร์

แบบรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียน ตามช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของคณะฯ ทางหนังสือ จดหมาย โทรสาร อีเมลและเว็บไซต์  
 กรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตในภาครัฐ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
 (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

การร้องเรียนการทุจริต											
ลำดับ	ผู้ถูกกล่าวหา	ตำแหน่งผู้ถูกกล่าวหา	ชื่อกล่าวหา	วันเวลาที่เกิดเหตุ	สถานที่เกิดเหตุ	ผลการดำเนินงานและความคืบหน้า				เอกสารอ้างอิง	
						ทางอายุ	เอกสารอ้างอิง	ทางวินัย	เอกสารอ้างอิง		ทางปกครอง
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

สรุปแบบรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียน  
 - ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต

แบบรายงานข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ จากระบบ VOC (Voice of Customer)

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

VOC (Voice of Customer)			
ลำดับ	รายการ	จำนวน	หมายเหตุ
๑.	ข้อร้องเรียน	-	
๒.	ข้อเสนอแนะ	-	
๓.	แจ้งเบาะแสการทุจริต	-	
๔.	ติดต่อสอบถาม	๒	สอบถามด้านการเรียนการสอน
๕.	ชมเชย	-	

สรุปแบบรายงานข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ จากระบบ VOC (Voice of Customer)

- ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต