



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยพัฒนาการปฏิบัติงานวิชาชีพครู
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

โดย

หน่วยพัฒนาการปฏิบัติงานวิชาชีพครู
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการหน่วยพัฒนาการปฏิบัติงานวิชาชีพครู
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพผู้รับบริการ	จำนวนคน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. นักศึกษารหัส ๕๙	๓	๐.๑๑	
๒. นักศึกษารหัส ๖๐	๑๕๙	๖.๐๔	
๓. นักศึกษารหัส ๖๑	๑๙๙	๗.๕๖	
๔. นักศึกษารหัส ๖๒	๒๒๗	๘.๖๒	
๕. นักศึกษารหัส ๖๓	๓๖๑	๑๓.๗๑	
๖. นักศึกษารหัส ๖๔	๔๔๔	๑๖.๘๖	
๗. นักศึกษารหัส ๖๕	๓๘๓	๑๔.๕๕	
๘. อาจารย์นิเทศก์และครูพี่เลี้ยง	๘๕๖	๓๒.๕๕	
รวม	๒,๖๓๒	๑๐๐	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นอาจารย์นิเทศและครูพี่เลี้ยง คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๕ ลำดับที่สอง เป็นนักศึกษารหัส ๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๘๖ ลำดับที่สาม เป็นนักศึกษารหัส ๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๕ ลำดับที่สี่ เป็นนักศึกษารหัส ๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๑ ลำดับที่ห้า เป็นนักศึกษารหัส ๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๒ ลำดับที่หก เป็นนักศึกษารหัส ๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๖ ลำดับที่เจ็ด เป็นนักศึกษารหัส ๖๐ คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๔ และลำดับสุดท้ายท้าย เป็นนักศึกษารหัส ๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๑

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการหน่วยพัฒนาการปฏิบัติงานวิชาชีพครู

๑. แบบสอบถามความพึงพอใจสำหรับนักศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักศึกษาปฏิบัติงานวิชาชีพครูรหัส ๕๙ ๖๐ ๖๑ ๖๒ ๖๓ ๖๔ และ ๖๕
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑,๗๗๖ คน (๑ คน ต่อ ๑ ครั้งการประเมิน)

๒. แบบประเมินความพึงพอใจการสัมมนา

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์โดยการหาค่าเฉลี่ย และนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาแปรผลเทียบกับ
เกณฑ์ ๕ เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับมากที่สุด หรือพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับมาก หรือพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับปานกลาง หรือพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับน้อย หรือพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด หรือพึงพอใจน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปรผล	อันดับ
๑.ด้านความพึงพอใจต่อสถานศึกษาฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพครู				
๑.๑ สถานศึกษาดูแลเอาใจใส่นักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน	๔.๔๖	๘๙.๒๕	มาก	๓
๑.๒ ครูพี่เลี้ยงให้คำแนะนำ ปรึกษาเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติงาน และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง	๔.๖๑	๙๒.๓๐	มากที่สุด	๑
๑.๓ สถานศึกษามีสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และความปลอดภัยต่อการฝึกปฏิบัติงาน	๔.๕๓	๙๐.๕๑	มากที่สุด	๒
๑.๔ สถานศึกษาอำนวยความสะดวกด้านสื่ออุปกรณ์ที่เอื้อการเรียนรู้และการฝึกปฏิบัติงาน	๔.๓๐	๘๕.๙๒	มาก	๔
๒. ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการหน่วยพัฒนาการปฏิบัติงานวิชาชีพครู				
๒.๑ การดำเนินงาน ด้านการฝึกปฏิบัติงานของสถานศึกษา โดยภาพรวมสร้างความพึงพอใจให้นักศึกษา	๔.๔๕	๘๘.๙๓	มาก	๑
๒.๒ การดูแล ให้คำแนะนำ ปรึกษาเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติงาน อย่างเหมาะสม	๔.๑๔	๘๒.๘๐	มาก	๒
๒.๓ มีช่องทางในการให้บริการหลากหลายและเหมาะสม	๔.๑๔	๘๒.๘๗	มาก	๒
๒.๔ มีการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	๔.๐๖	๘๑.๑๖	มาก	๓
๓. ด้านความพึงพอใจต่อระบบ internships ของหน่วยพัฒนาการปฏิบัติงานวิชาชีพครู				
๓.๑ ระบบฯ โดยภาพรวมสร้างความพึงพอใจให้นักศึกษา	๔.๑๐	๘๒.๐๒	มาก	๔
๓.๒ ระบบฯ มีฟังก์ชันการใช้งานที่รองรับการฝึกปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ครบถ้วน	๔.๒๖	๘๕.๒๔	มาก	๒

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปรผล	อันดับ
๓.๓ ช่วยอำนวยความสะดวกในการนิเทศและการประเมินผล การฝึกปฏิบัติงาน	๔.๒๕	๘๕.๐๑	มาก	๓
๓.๔ ระบบฯ ที่สร้างขึ้นสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้งานด้านการ ฝึกปฏิบัติงาน	๔.๒๗	๘๕.๓๓	มาก	๑

สรุป

๑.ด้านความพึงพอใจต่อสถานศึกษาฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพครู

นักศึกษาที่มีความพึงพอใจครูที่เลี้ยงให้คำแนะนำ ปรึกษาเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติงานและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๐ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๖๑ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด สถานศึกษามีสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และความปลอดภัยต่อการฝึกปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๑ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๕๓ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด สถานศึกษาดูแลเอาใจใส่ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๕ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๔๖ มีระดับความพึงพอใจมาก และสถานศึกษาอำนวยความสะดวกด้านสื่ออุปกรณ์ที่เอื้อการเรียนรู้และการฝึกปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๒ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๓๐ มีระดับความพึงพอใจมาก

๒. ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการหน่วยพัฒนาการปฏิบัติงานวิชาชีพครู

นักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ด้านการฝึกปฏิบัติงานของสถานศึกษาโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๙๓ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๖๑ มีระดับความพึงพอใจมาก การดูแล ให้คำแนะนำ ปรึกษาเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม และมีช่องทางในการให้บริการหลากหลายและเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๐ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๑๔ มีระดับความพึงพอใจมาก นอกจากนี้ยังมีการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๖ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๐๖ มีระดับความพึงพอใจมาก

๓. ด้านความพึงพอใจต่อระบบ internships ของหน่วยพัฒนาการปฏิบัติงานวิชาชีพครู

นักศึกษาเห็นว่าระบบฯ ที่สร้างขึ้นสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้งานด้านการฝึกปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๓ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๒๗ มีระดับความพึงพอใจมาก เพราะฟังก์ชันการใช้งานที่รองรับการฝึกปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๔ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๒๖ มีระดับความพึงพอใจมาก ช่วยอำนวยความสะดวกในการนิเทศและการประเมินผลการฝึกปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๑ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๒๕ มีระดับความพึงพอใจมาก ในการนี้ระบบฯ โดยภาพรวมสร้างความพึงพอใจให้นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๒ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๒๖ มีระดับความพึงพอใจมาก

๑. แบบสอบถามความพึงพอใจสำหรับอาจารย์นิเทศก์และครูพี่เลี้ยง

ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ อาจารย์นิเทศและครูพี่เลี้ยง

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๘๕๖ คน (๑ คน ต่อ ๑ ครั้งการประเมิน)

๒. แบบประเมินความพึงพอใจการสัมมนา

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์โดยการหาค่าเฉลี่ย และนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาแปรผลเทียบกับเกณฑ์ ๕ เกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับมากที่สุด หรือพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับมาก หรือพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับปานกลาง หรือพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับน้อย หรือพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด หรือพึงพอใจน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)			
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปรผล	อันดับ
๑.ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการหน่วยพัฒนาการปฏิบัติงานวิชาชีพครู				
๑.๑ หน่วยฯ/คณะ ดูแล ให้คำแนะนำ ปรึกษาเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	๔.๔๗	๘๙.๓๗	มาก	๓
๑.๒ หน่วยฯ/คณะ มีช่องทางในการให้บริการหลากหลายและเหมาะสม	๔.๔๘	๘๙.๖๕	มาก	๒
๑.๓ หน่วยฯ/คณะ มีการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	๔.๔๘	๘๙.๖๕	มาก	๒
๑.๔ หน่วยฯ/คณะ โดยภาพรวมสร้างความพึงพอใจให้กับครูพี่เลี้ยง/สถานศึกษา	๔.๕๖	๙๑.๒๔	มากที่สุด	๑
๒. ด้านความพึงพอใจต่อระบบ internships ของหน่วยพัฒนาการปฏิบัติงานวิชาชีพครู				
๒.๑ ระบบฯ มีฟังก์ชันการใช้งานที่รองรับการฝึกปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ครบถ้วน	๔.๕๓	๙๐.๕๑	มากที่สุด	๓
๒.๒ ระบบฯ ช่วยอำนวยความสะดวกในการนิเทศและการประเมินผลการฝึกปฏิบัติงาน	๔.๕๗	๙๑.๔๕	มากที่สุด	๒
๒.๓ โดยภาพรวมระบบฯ ที่สร้างขึ้นสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้งานด้านการฝึกปฏิบัติงาน	๔.๕๘	๙๑.๖๘	มากที่สุด	๑

สรุป


๑.ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการหน่วยพัฒนาการปฏิบัติงานวิชาชีพครู

อาจารย์นิเทศและครูพี่เลี้ยง มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๔ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๕๖ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด หน่วยฯ/คณะ มีช่องทางในการให้บริการหลากหลายและเหมาะสม รวมไปถึงมีการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๕ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๕๘ มีระดับความพึงพอใจมาก และหน่วยฯ/คณะ ดูแล ให้คำแนะนำ ปรึกษาเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๗ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๔๘ มีระดับความพึงพอใจมาก


๒. ด้านความพึงพอใจต่อระบบ internships ของหน่วยพัฒนาการปฏิบัติงานวิชาชีพครู

อาจารย์นิเทศและครูพี่เลี้ยงเห็นว่าระบบฯ ที่สร้างขึ้นสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้งานด้านการฝึกปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๘ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๕๘ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ช่วยอำนวยความสะดวกในการนิเทศและการประเมินผลการฝึกปฏิบัติงานคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๕ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๕๗ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เพราะมีฟังก์ชันการใช้งานที่รองรับการฝึกปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๑ ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๕๓ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด


แบบสอบถามความพึงพอใจสำหรับนักศึกษา



นศ. ยืนยัน



นศ. ประเมิน



เขียนร้อย

ส่วนการประเมิน

★★★★★ 5 ดาว(มากที่สุด)
★★★★☆ 4 ดาว(มาก)
★★★☆☆ 3 ดาว(ปานกลาง)
★★☆☆☆ 2 ดาว(น้อย)
★☆☆☆☆ 1 ดาว(น้อยที่สุด)

1.ประเมินสถานศึกษา (โรงเรียนวชิรวิทย์เชียงใหม่)

★★★★★ 1. สถานศึกษาดูแลเอาใจใส่นักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน
★★★★★ 2. ครูพี่เลี้ยงให้คำแนะนำ ปรึกษาเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติงานและประสบการณ์ดีเยี่ยม
★★★★★ 3. สถานศึกษามีสภาพแวดล้อม บรรยากาศ และความปลอดภัยต่อการฝึกปฏิบัติงาน
★★★★★ 4. สถานศึกษาอำนวยความสะดวกด้านสื่ออุปกรณ์เพื่อการฝึกปฏิบัติงาน
★★★★☆ 5. การดำเนินงาน ด้านการฝึกปฏิบัติงานของสถานศึกษา โดยภาพรวมสร้างความพึงพอใจให้นักศึกษา

ข้อเสนอแนะ
-

2.ความคิดเห็นที่มีต่อ(หน่วยวิชาชีพครู)

★★★★★ 1. หน่วยฯ ดูแล ใจใส่คำแนะนำ ปรึกษาเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม
★★★★★ 2. หน่วยฯ มีช่องทางในการให้บริการหลากหลายและเหมาะสม
★★★★★ 3. หน่วยฯ มีการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว
★★★★★ 4. การดำเนินงาน ด้านการส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานของหน่วยฯ โดยภาพรวมสร้างความพึงพอใจให้นักศึกษา

ข้อเสนอแนะ
-

3.ความคิดเห็นที่มีต่อ ระบบฯ

★★★★★ 1. ระบบฯ มีฟังก์ชันการใช้งานที่รองรับการฝึกปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ครบถ้วน
★★★★★ 2. ระบบฯ ช่วยอำนวยความสะดวกในการติดตามผลการประเมินผลการฝึกปฏิบัติงาน
★★★★★ 3. โดยภาพรวมระบบฯ ที่สร้างขึ้นสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้งานด้านการฝึกปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาระบบฯ/อยากให้เป็น
-

ข้อเสนอแนะ
-

↶ แก้ไขการประเมิน

🗑️ ลบประเมินใหม่

แบบสอบถามความพึงพอใจสำหรับอาจารย์นิเทศและครูพี่เลี้ยง

แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน กระบวนวิชา 100592

ชื่อ/นามสกุล/สาขาวิชา
ใจดีจิตเมตตา

ประเมินผล
การปฏิบัติ
งาน ครั้งที่ 1

ประเมินผล
การปฏิบัติ
งาน ครั้งที่ 2

นางสาววิภาดา ศรีสาธิต
610210060
สาขาไทย
โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการเขตนคร

✓ 1✓ 2

กำหนดประเมินครบ 2 ครั้ง ขอทานทำแบบประเมินด้านล่าง

★★★★★ 5 ดาว(มากที่สุด)
★★★★☆ 4 ดาว(มาก)
★★★☆☆ 3 ดาว(ปานกลาง)
★★☆☆☆ 2 ดาว(น้อย)
★☆☆☆☆ 1 ดาว(น้อยที่สุด)

1.ความคิดเห็นที่มีต่อ(หน่วยวิชา/ครู/คณะ)

1. หน่วยฯ/คณะ ดูแล ให้ความสำคัญ ปรึกษากับเรื่องการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ?
★★★★☆

2. หน่วยฯ/คณะ มีช่องทางในการให้บริการหลากหลายและเหมาะสม ?
★★★★★

3. หน่วยฯ/คณะ มีการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว ?
★★★★★

4. หน่วยฯ/คณะ โดยภาพรวมสร้างความพึงพอใจให้กับครูพี่เลี้ยง/สถานศึกษา?
★★★★★

5. ข้อเสนอแนะ อื่นๆ ?

2.ความคิดเห็นที่มีต่อ ระบบฯ

1. ระบบฯ มีฟังก์ชันการใช้งานที่รองรับการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ครบถ้วน ?
★★★★★

2. ระบบฯ ช่วยอำนวยความสะดวกในการนัดและการประเมินผลการปฏิบัติงาน ?
★★★★★

3. โดยภาพรวมระบบฯ ที่สร้างขึ้นสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้งานด้านการปฏิบัติงาน ?
★★★★★

4. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาระบบฯ/ท่านอยากได้เพิ่ม ?

5. ข้อเสนอแนะ อื่นๆ ?

บันทึกการประเมิน